



Centre de Ressources Autisme
Île-de-France

Les cellules d'accueil et d'écoute départementales de l'école inclusive

De juin à octobre 2019 (jusqu'aux vacances de la Toussaint), les parents sont accompagnés dans leur parcours par des cellules d'écoute et de conseil mises en place au sein de chaque direction départementale de l'Éducation nationale.

Les missions :

- Informer les familles, d'une manière générale, sur les dispositifs existants et le fonctionnement du service public de l'École inclusive,
- Répondre aux familles sur le dossier de leur(s) enfant(s) avec un objectif affiché de réponse aux demandeurs dans les 24 heures suivant l'appel.

ACADEMIE DE PARIS

Mme Sandrine BOURGEOIS

01 44 62 43 58

✉ correspondant-handicap@ac-paris.fr

Joignable par téléphone du lundi au vendredi

De 9h30 à 12h et 13h30 à 17h

Après une pause estivale du 19 juillet au 18 août, pour l'académie de Paris le numéro vert de la cellule d'écoute et d'accueil fonctionnera toute l'année scolaire 2019-2020.

Le numéro vert 0 800 007 377 est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h sans interruption.

Une interface est prévue pour les personnes sourdes ou malentendantes.

Trois personnes sont présentes pour répondre aux appels.

Suite à l'entretien téléphonique, il pourra être proposé à l'interlocuteur, si cela est nécessaire, un rendez-vous en face à face au rectorat le lundi ou le mercredi après-midi.

Les demandes des familles seront prises en compte et des réponses immédiates pourront être apportées. Si les réponses nécessitent une prise d'information plus précise auprès de personnes qui connaissent la situation de l'élève, les familles seront alors rappelées sous 24 heures.



Centre de Ressources Autisme
Île-de-France

ACADEMIE DE CRETEIL

Service public de l'École inclusive
Marion MALLET-PETIOT
Conseillère technique ASH
✉ ash-academique@ac-creteil.fr

Mme Laurence POITOUT
01 57 02 62 80
✉ correspondant-handicap@ac-creteil.fr
Joignable par téléphone du lundi au vendredi
De 9h30 à 12h et 13h30 à 17h

77

Accueil physique sur rendez-vous le lundi matin, le mercredi et le vendredi matin

Monsieur Fabrice PLATON
Madame Patricia COURNARIE
01 57 02 69 86
✉ spei77@ac-creteil.fr

93

01 57 02 69 87
Du lundi au vendredi, de 9h à 13h
✉ spei93@ac-creteil.fr

94

01 45 17 60 65

Mardi : 13h-16h30
Mercredi : 9h-12h30
Jeudi : 13h-16h30

✉ spei94@ac-creteil.fr



Centre de Ressources Autisme
Île-de-France

ACADEMIE DE VERSAILLES

Mme Agnès LAB

01 30 83 50 10

✉ correspondant-handicap@ac-versailles.fr

Joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 16h30

78

01 39 23 62 63

De 9h00 à 12h00 les lundis, mardis, jeudis et vendredis et de 10h à 12h le mercredi

✉ ecoleinclusive78@ac-versailles.fr

91

01 69 47 91 54

De 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

✉ ecoleinclusive91@ac-versailles.fr

92

01 71 14 29 67

De 9 h 30 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 00

✉ ecoleinclusive92@ac-versailles.fr

95

01 79 81 20 44

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

✉ ecoleinclusive95@ac-versailles.fr