

1 Un constat

Une remontée d'activité chronophage

Actuellement, les **données d'activité des CRA** sont saisies une fois par an et remontées à la Caisse Nationale de Solidarité à l'Autonomie. Les données d'activité concernent **l'ensemble des missions des CRA** et recouvrent **un nombre d'indicateurs conséquent**. Cette démarche annuelle, très chronophage pour les CRA mobilise actuellement un temps de professionnel important.

2 Une enquête nationale

Pour identifier le besoin

Pour optimiser le fonctionnement des CRA, **la Délégation Interministérielle à la Stratégie autisme au sein des troubles du neuro-développement a fait appel à la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP)**. Cette dernière a conduit, au cours de l'année 2019, à une étude permettant notamment de mettre en évidence la nécessité d'outiller les CRA pour permettre une remontée d'activité continue.

La DITP préconise l'installation d'un système d'information commun à l'ensemble du réseau des CRA.

3 Un objectif

Le développement d'un système d'information

Le développement d'un **système d'information de suivi de l'activité national, de reporting automatisé et de tableaux de bord**, permettra un suivi et un pilotage en temps réel de l'ensemble des missions des CRA, au travers d'indicateurs harmonisés. Le système d'information sera pensé avec l'ensemble des acteurs concernés par la remontée des données d'activité et sera adapté au fonctionnement de chaque CRA et permettra de **dégager du temps aux professionnels**, au profit des différentes missions des CRA..

les fonctionnalités du système d'information permettront :

- de **tracer et gérer l'ensemble de demandes** adressées au CRA (demandes de diagnostic, de formation, d'informations)
- de **compléter, actualiser et suivre les dossiers patients** tout en permettant une **remontée proactive des données**
- de **traiter en temps réels des données** de suivi de l'activité
- de faciliter **l'accès aux données** des CRA grâce à la base de données du Système d'information.

4 Des actions engagées

Pour une gestion optimisée des données d'activité

Le GNCRA porte le **chantier de développement du système d'information** en lien avec l'ensemble des CRA, en :

- **Pilotant la gouvernance du projet**, (définition des fonctionnalités attendues, rédaction du cahier des charges, coordination des acteurs du projet, conduite de groupe de travail, gestion de l'appel d'offres, pilotage du prestataire, conduite des tests, déploiement, évaluation)
- **conduisant les groupes de travail** nécessaires à l'adaptation de l'outil et à son utilisation par l'ensemble des CRA
- **coordonnant la validation du cahier des charges** par les CRA et les commanditaires
- **coordonnant le déploiement** du système d'information
- **garantissant la mise en oeuvre d'un service de maintenance et d'optimisation** de l'outil

5 Un contact

Pour toute question / demande d'information

Pour toute **information complémentaire** concernant cette opération, l'équipe du GNCRA se tient à votre disposition à l'adresse contact@gncra.fr.