Groupement National
centres ressources autisme

BILAN 2020

Quantitatif et Qualitatif

Organisme de formation du GNCRA

GCSMS Groupement National des Centres de Ressources Autisme (GNCRA)
12 rue Monte Cristo 75020 PARIS - tél : 01 86 95 45 75
formation@gncra.fr

SIRET : 824 154 801 00024
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11755580175 auprès du préfet de région d'Ile-de-France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Site Internet : https://gncra.fr/

Contenu

INTRODUCTION 3
FORMATIONS DISPENSEES EN 2020 5
Formation au protocole ADOS 2nde version, session de février 2020 5
Formation Autisme et communication réceptive : l'outil ComVoor, ... 9
session d'octobre 2020 9
Formation au PDD-MRS, session de novembre 2020 11
Formation à la Gestion de projet, octobre 2020 12
Formation au PDD-MRS, session de novembre 2020 14
IMPACT DES FORMATIONS DISPENSEES EN 2020 17
Impact des formations pour les stagiaires 17
AUTRES THEMATIQUES DE FORMATIONS 20
CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2020 22

INTRODUCTION

Le Groupement National des Centres Ressources Autisme (GNCRA) a notamment pour mission de participer au développement de la formation des professionnels amenés à intervenir auprès des personnes autistes et de leurs proches ou amenés à former d'autres professionnels.

Pour répondre à cette mission de formation, le GNCRA a créé et développé depuis 2017 un organisme de formation déclaré auprès du préfet de la région Ile de France. L'organisme de formation se positionne sur des formations non certifiantes et non diplômantes.

La publication de la Stratégie Nationale pour l'Autisme au sein des TND en avril 2018 et les remontées des besoins émanant du réseau des CRA ont amené le GNCRA à positionner et cibler ses thématiques de formations autour de cinq grands axes :

- Les outils diagnostiques et d'évaluation,
- La formation de formateurs,
- La formation d'expertise,
- Les adultes autistes,
- Le fonctionnement des CRA.

Les sessions, proposées à des tarifs inférieurs aux prix du marché, sont l'occasion d'acquérir des savoirs et des savoir-faire mais aussi de partager de façon informelle des pratiques et expériences entre membres d'un même réseau ou champ d'intervention.

Jusqu'à présent, le GNCRA ne proposait ses actions de formation qu'à destination des équipes des CRA. L'ouverture à un public des professionnels du champ du TSA s'est fait au cours du mois d'octobre 2020 pour la formation « Autisme et communication réceptive : l'outil Comvoor » puis en novembre 2020 pour la formation à l'utilisation du PDD-MRS.

Les formations du GNCRA sont donc à destination de professionnels intervenants au sein d'équipes pluridisciplinaires composées notamment de : psychologues ; éducateurs spécialisés ; assistants de service social ; documentalistes ; pédopsychiatres ; psychiatres ; psychomotriciens ; neuropsychologues ; orthophonistes.

L'organisme de formation du GNCRA a été rendu référençable au Datadock en décembre 2019 et le GNCRA s'est doté d'un outil numérique pour aider au pilotage de ses sessions de formation.

L’année 2020 a été indéniablement marquée par la crise sanitaire mondiale due à la pandémie de Covid 19.

Cette situation a entrainé deux périodes de confinement de plusieurs mois en France ainsi que l’application de protocoles sanitaires affectant à la fois la tenue des actions de formation mais aussi leurs conditions de déroulement (gestes barrières, locaux, port du masque, etc.). Malgré la réaffectation des priorités du GNCRA et du réseau des CRA qui ont mis la priorité sur le maintien de l’activité diagnostique et la réponse aux usagers pendant les confinements, le GNCRA a déployé 4 formations au cours de l’année 2020 dont la synthèse est présentée dans le présent bilan.

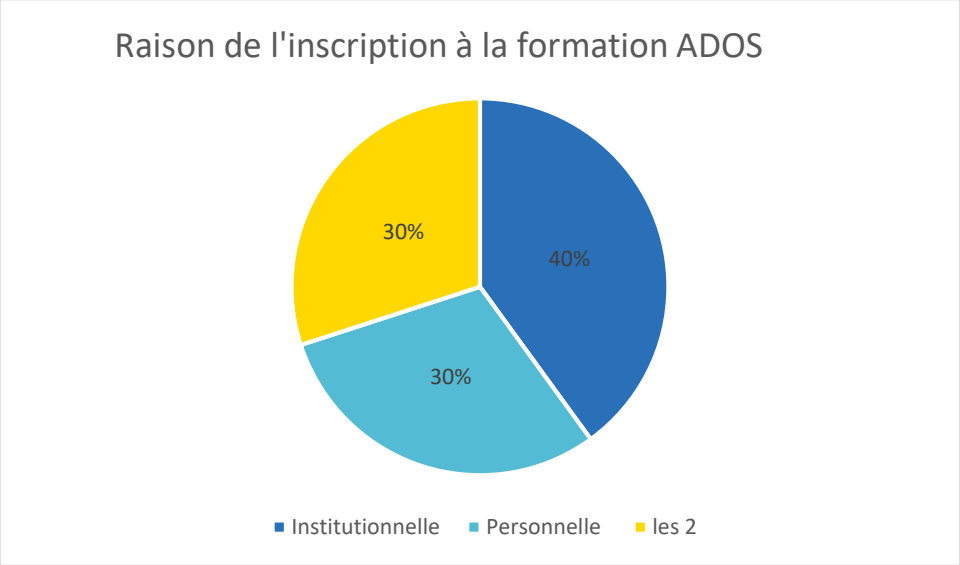
De plus, le GNCRA a innové et a su s’adapter en proposant sa première formation sous la forme de classe virtuelle.

FORMATIONS DISPENSEES EN 2020

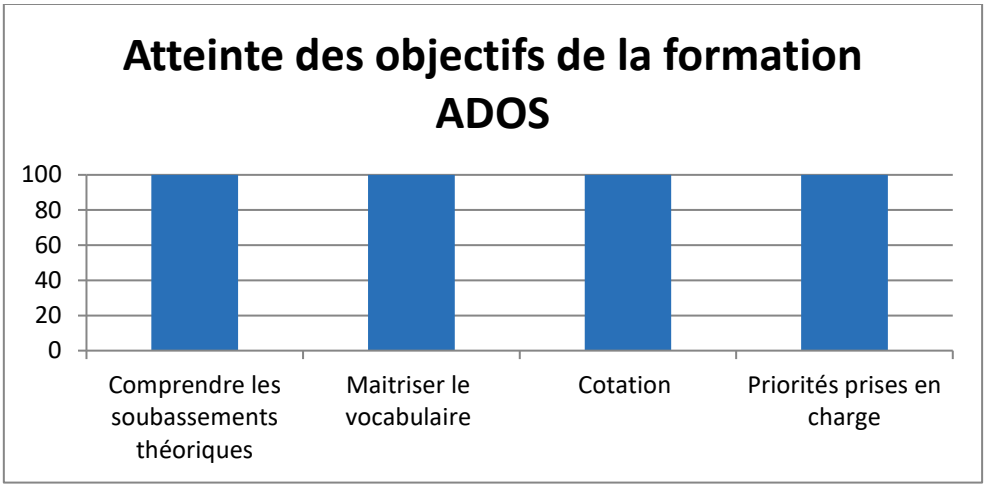
Formation au protocole ADOS 2nde version, session de février 2020

La formation au protocole ADOS, 2nde version a été mise en place du 10 au 14 février inclus pour un total de 35 heures délivrées à 20 stagiaires de 14 CRA différents. Nancy TREPANIER, psychoéducatrice au Centre National d'Evaluation Neuropsychologique et d'Aide aux Apprentissage (CENAA), Canada, en a assuré l'animation. Cette formation s'est déroulée dans les locaux du GNCRA à Paris. Tous les stagiaires ont répondu au questionnaire de satisfaction.

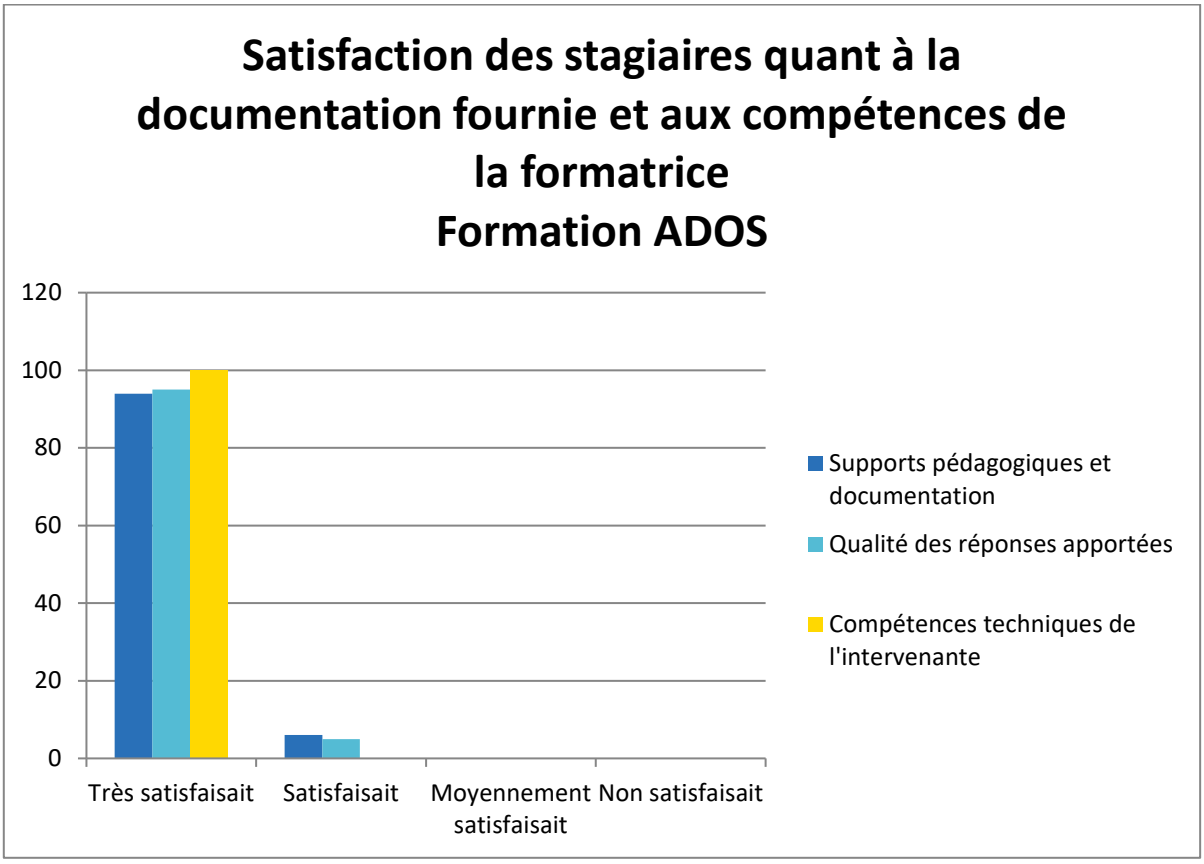
L'inscription à cette formation correspond autant à une demande du stagiaire (40%) que de l'institution (30%) que d'une demande conjointe (40%).



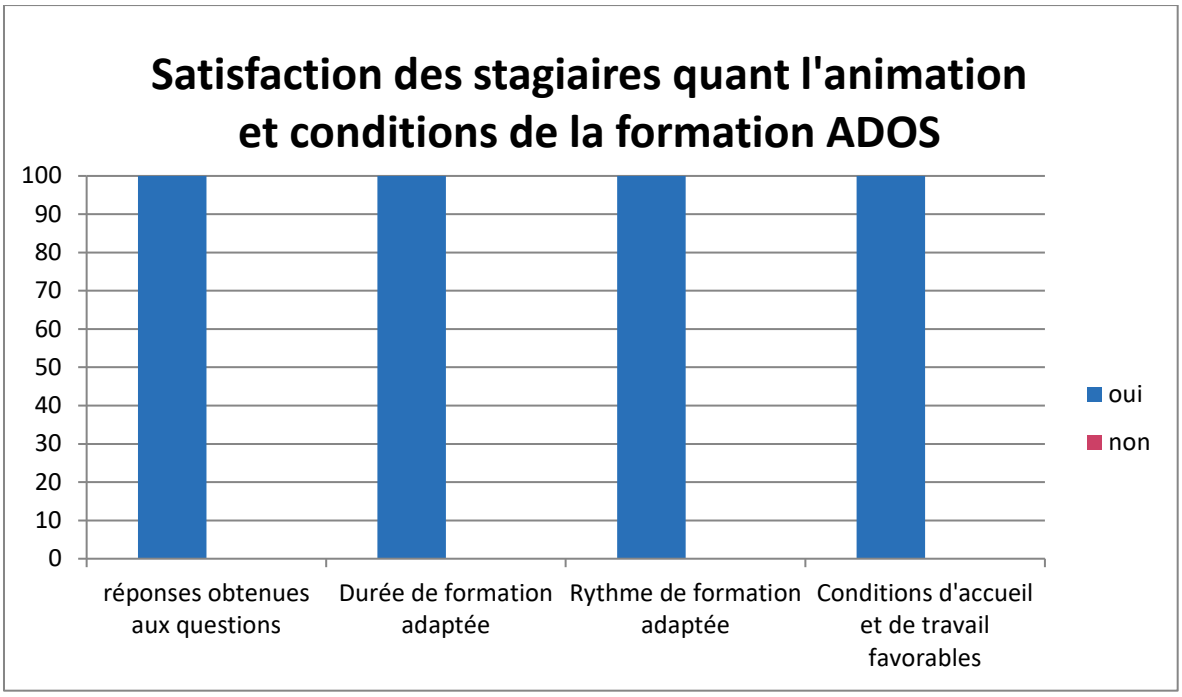
Tous les stagiaires considèrent que les objectifs visés par la formation ont été atteints à 100%. Deux stagiaires auraient souhaité que les priorités de prise en charge fassent l'objet d'une formation à part entière.



Tous les stagiaires sont satisfaits de cette formation que ce soit en termes de réponses obtenues aux différents questionnements (100% satisfaits), de qualité de réponses (100% très satisfaits), des supports pédagogiques et de la documentation remise (94% très satisfaits et 6% satisfaits), des compétences techniques de l'intervenante (100% très satisfaits).



La durée a été jugée satisfaisante par tous les stagiaires. Ils soulignent l'importance du maintien de 5 jours de formation même si au vu des emplois à temps partiels majoritaires des professionnels de CRA, cela leur demande un investissement important. Le rythme de la formation a été jugé satisfaisant à 100%. Les conditions d'accueil et de travail ont été jugées favorables pour tous les stagiaires.



Le contentement quant à la qualité et aux compétences de la formatrice est souligné dans les verbatims voire même les réponses obtenues ont dépassé les attentes pour trois stagiaires. Le GNCRA est remercié pour la qualité de son accueil. Le GNCRA a également doté sa salle de formation d'une bouilloire et d'une machine à café dédiées, en plus des bouteilles d'eau et gobelets à disposition. Les stagiaires et le formateur bénéficient désormais de boissons chaudes (thé ou café) à leur unique disposition et en autonomie.

« Verbatims pour cette formation

Formation exceptionnelle

Formatrice est très bienveillante et c'est très agréable

Formatrice très intéressante et pédagogue

Echanges de très haute qualité permettant une consolidation des connaissances (même déjà poussées)

Réponses obtenues riches, accessibles et documentées

Mesure corrective pour cette formation : Aucune

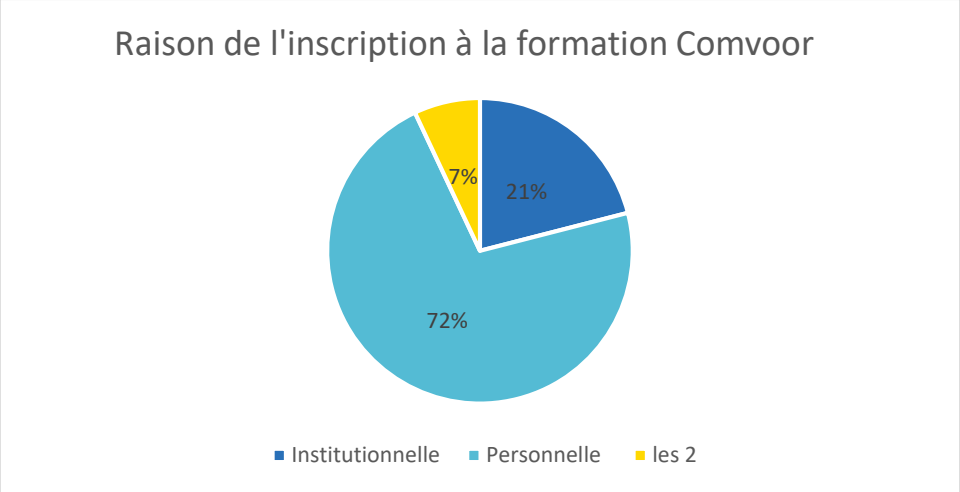
Souhait exprimé par 10% des stagiaires : les priorités de prise en charge doivent faire l'objet d'une formation à part entière

Formation Autisme et communication réceptive : l'outil ComVoor, session d'octobre 2020

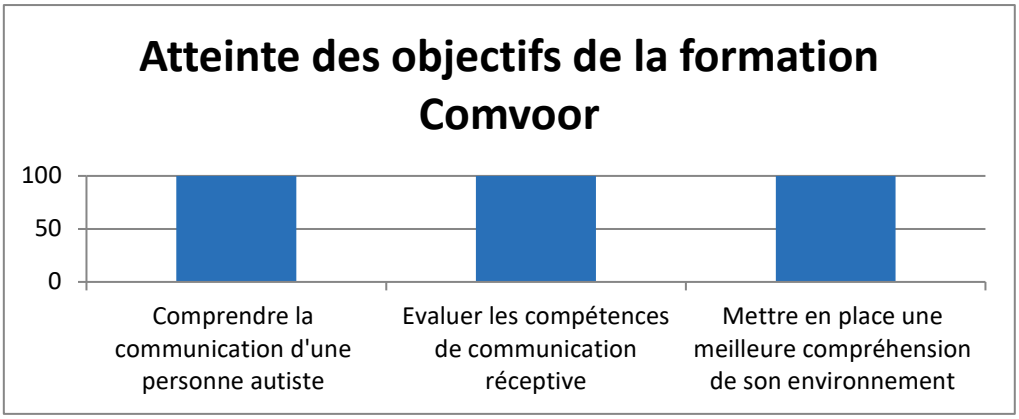
La formation au ComVoor a été mise en place du 8 octobre au 9 octobre 2020 pour un total de 12 heures délivrées à 14 stagiaires de 2 CRA et de deux structures différentes. Neuf stagiaires ont supporté eux-mêmes les frais pédagogiques de cette formation. Marielle WEYLAND, orthophoniste et formatrice à la fondation SUSA, Belgique, en a assuré l'animation. Cette formation s'est déroulée dans les locaux du GNCRA à Paris.

Le GNCRA a réduit sa jauge d'accueil du nombre de stagiaires afin de répondre au protocole sanitaire mis en place. Cette formation a été la première ouverte à des professionnels du champ du TSA extérieurs au réseau des CRA et s'est tenue dans le respect des normes sanitaires en vigueur et du respect des gestes barrières.

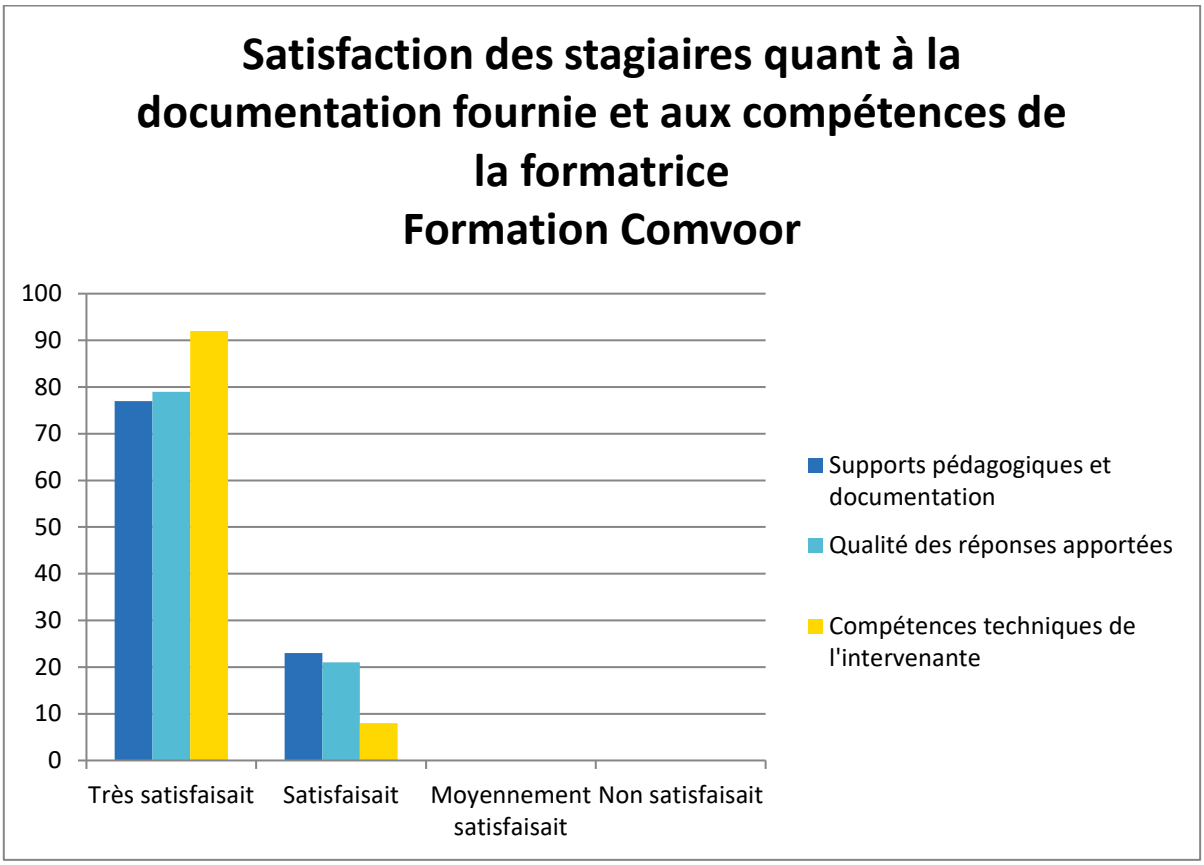
L'inscription à cette formation correspond majoritairement à une demande du stagiaire.



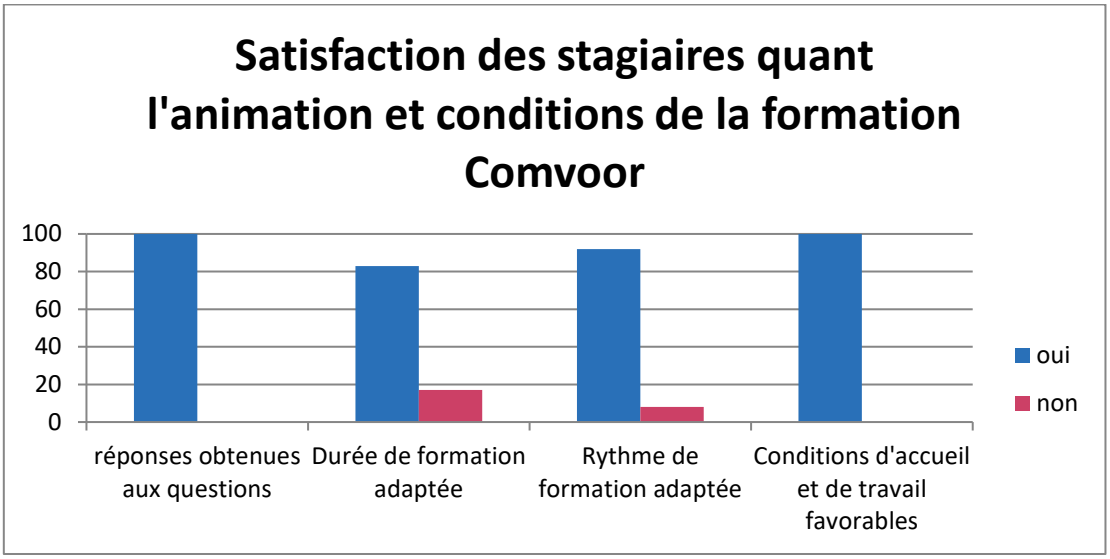
Les stagiaires considèrent que les objectifs visés par la formation ont été atteints à 100%.



Les stagiaires sont satisfaits de cette formation que ce soit en termes de réponses obtenues aux différents questionnements (100% satisfaits), de qualité de réponses (79% très satisfaits et 21% satisfaits), des supports pédagogiques et de la documentation remise (77% très satisfaits et 23% satisfaits), des compétences techniques de l'intervenante (92% très satisfaits et 8% satisfaits).



La durée a été jugée satisfaisante par 83% des stagiaires. Le motif d'insatisfaction réside dans le besoin d'une journée en plus pour trois stagiaires afin d'assimiler les points abordés. Le rythme de la formation a été jugé satisfaisant à 92%. Les conditions d'accueil et de travail ont été jugée favorables pour 100% des stagiaires. Le contentement quant à la qualité et aux compétences de la formatrice sont soulignés dans les verbatims. La qualité de l'accueil par l'équipe du GNCRA est à nouveau remarqué.



« Verbatims pour cette formation

Connaissances directement applicables dans ma pratique

Super merci, très complet !

J'ai apprécié les détails, la patience de l'intervenante ainsi que ses connaissances poussées

Merci au GNCRA pour l'accueil bienveillant

Qualité de l'intervention exceptionnelle

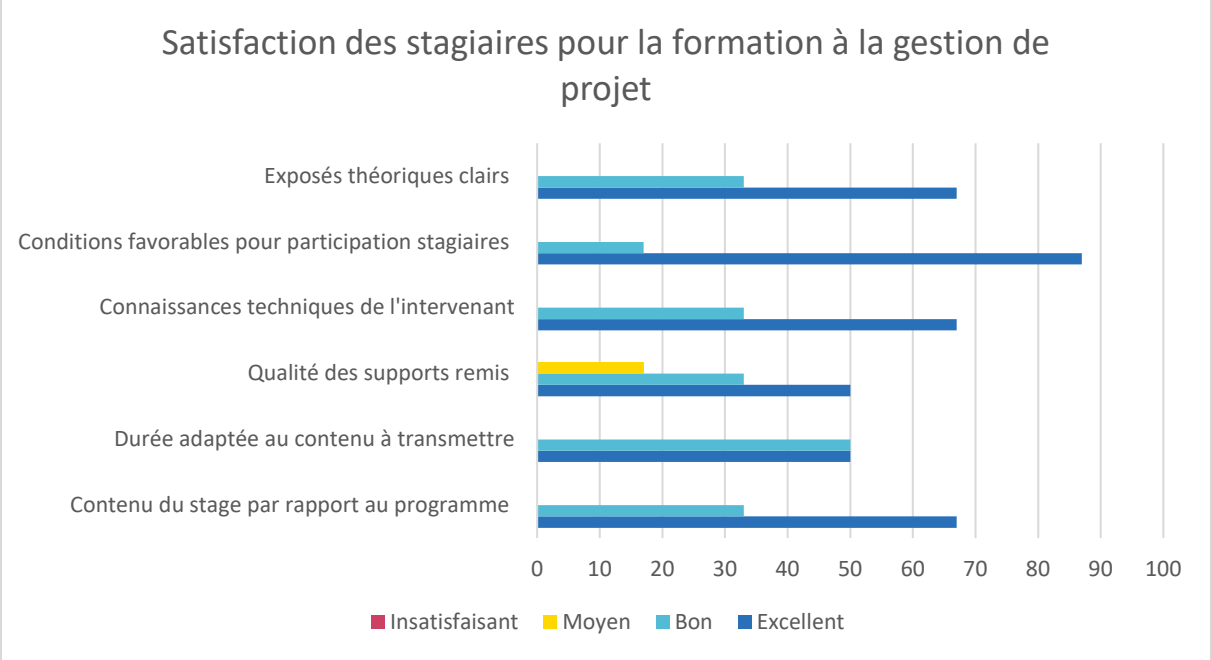
Mesure corrective pour cette formation : Aucune
Souhait exprimé : 17 % des stagiaires demandent l'ajout d'une demie journée ou journée supplémentaire

Formation à la Gestion de projet, octobre 2020

La formation aux fondamentaux de la gestion de projet a été mise en place les 5 et 6 octobre 2020 en présentiel dans les locaux du GNCRA et sous forme de classe virtuelle le 3 novembre 2020 pour la journée de retour sur expérience. Cette session a duré un total de 21 heures délivrées à 10 stagiaires de 3 CRA différents. Benoit MARCHAL, formateur en management de projets, en a assuré l'animation. Cette formation s'est déroulée dans les locaux du GNCRA à Paris et à distance pour la journée de retour sur expérience.

Les questionnaires de satisfaction du sous-traitant pour cette session ont été transmis de façon dématérialisée aux stagiaires.

Tous les stagiaires considèrent que l'objectif visé par la formation a été atteint (67% Excellent et 33% Bon).



Les stagiaires sont satisfaits de cette formation que ce soit en termes de clarté des exposés théoriques (67% Excellent et 33% Bon), des conditions favorables pour la participation des stagiaires (83% Excellent et 17% Bon), de connaissances techniques de l'intervenant (63% Excellent et 33% Bon), de la qualité des supports remis (50% Excellent et 33% Bon). La durée de la formation a été jugée adaptée par tous les participants (50% Excellent et 50% Bon).

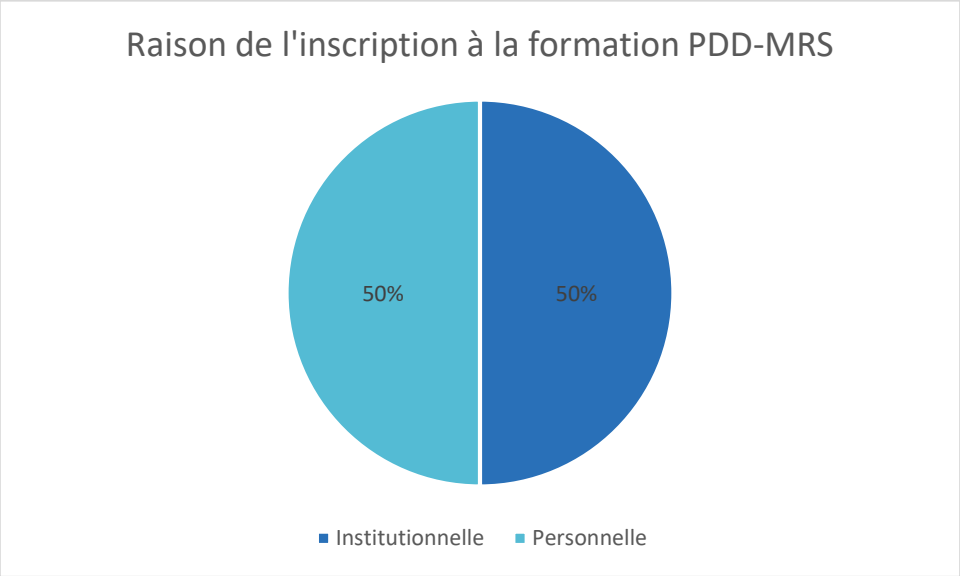
Tous les stagiaires pensent avoir acquis des connaissances utilisables dans leur activité (83% Excellent et 17% Bon).

Mesure corrective pour cette formation : Aucune

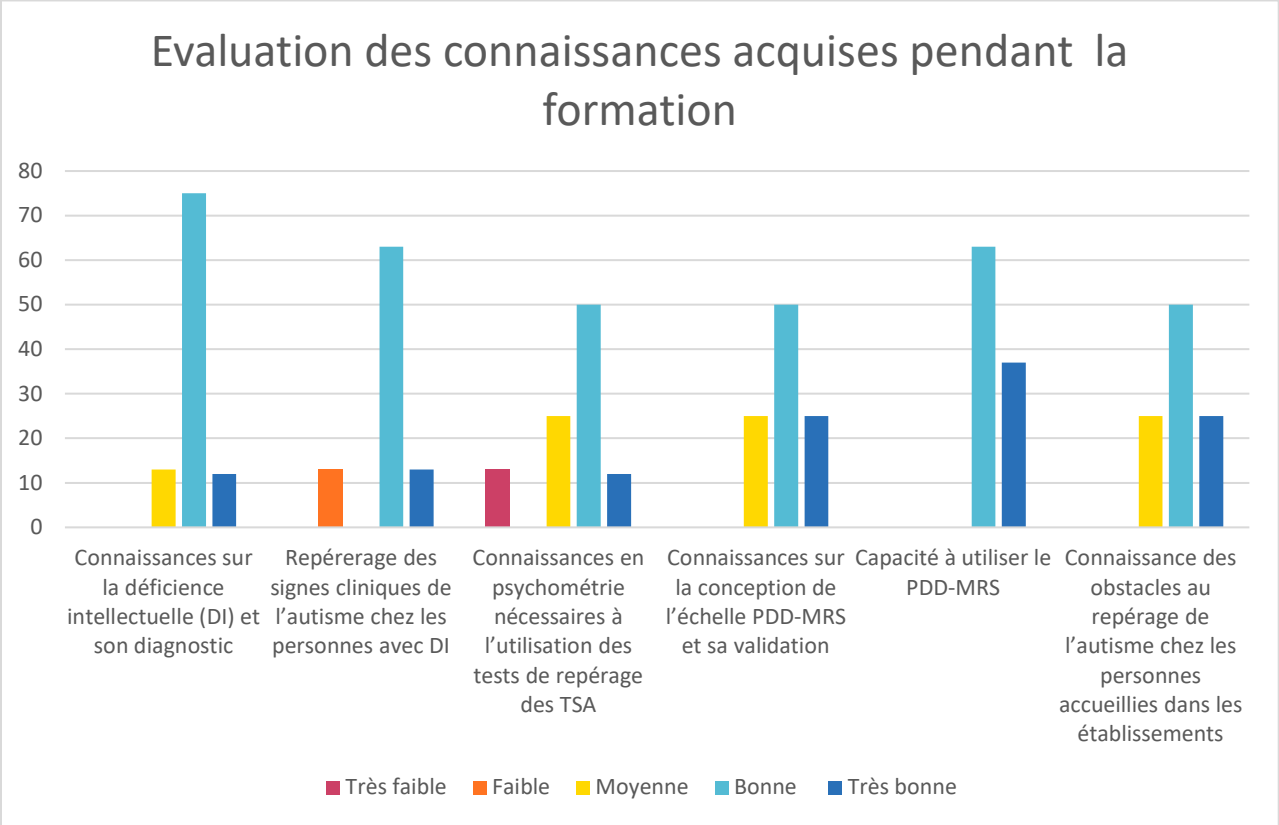
Formation au PDD-MRS, session de novembre 2020

La formation au PDD-MRS a été mise en place le 27 novembre 2020 pour un total de 7 heures délivrées à 16 stagiaires de 8 CRA différents et 2 structures. Eric BIZET, neuropsychologue, en a assuré l'animation. Cette formation s'est déroulée entièrement à distance sous forme de classe virtuelle via le logiciel de visio-conférence du GNCRA. Cette action de formation a permis à des stagiaires des territoires ultra marins d'assister à cette thématique sans avoir à supporter le coût d'un voyage en métropole.

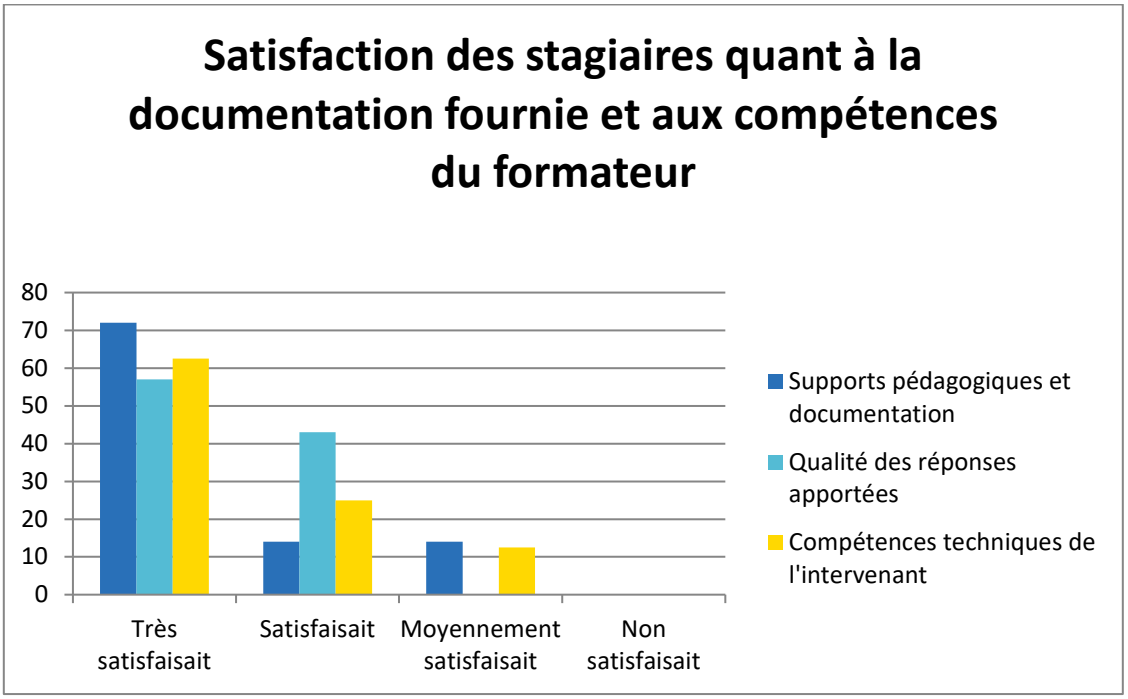
L'inscription à cette formation correspond autant à une demande institutionnelle que personnelle des stagiaires.



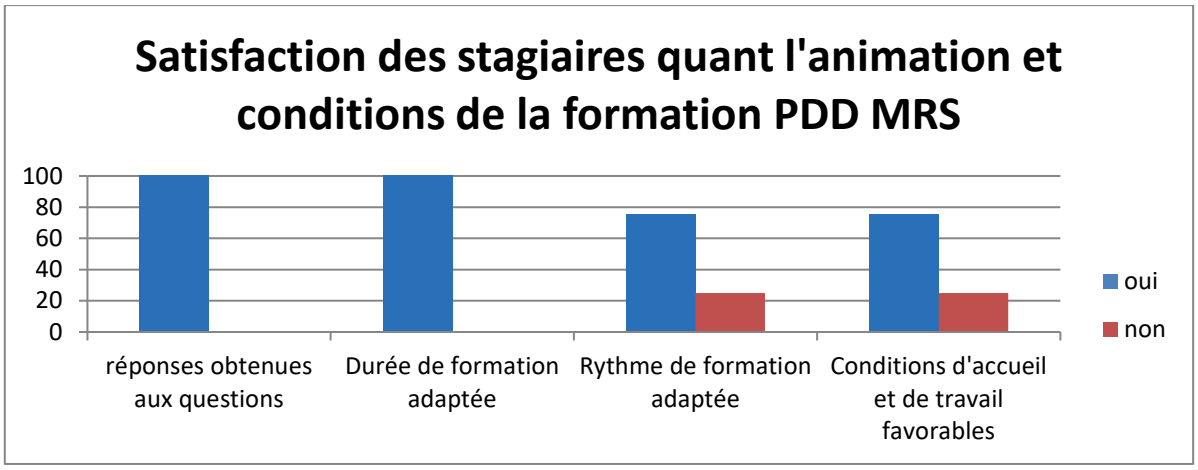
Les stagiaires par le biais de l'évaluation des connaissances acquises durant la formation ont estimé avoir acquis une bonne connaissance sur la DI et son diagnostic (12% très bonne, 75% bonne), sur le repérage des signes cliniques (24% très bonne, 63% bonne), en psychométrie (12% très bonne et 50% bonne), sur les différentes échelles (25% très bonne, 50% bonne), sur la conception de l'échelle (25% très bonne et 50% bonne), sur la capacité à utiliser le PDD-MRS (37% très bonne, 63% bonne) et sur les obstacles au repérage en établissement (25% très bonne, 50% bonne).



Tous les stagiaires sont satisfaits de cette formation que ce soit en termes de réponses obtenues aux différents questionnements (100% satisfaits), de qualité de réponses (57% très satisfaits et 43% satisfaits), des supports pédagogiques et de la documentation remise (72% très satisfaits et 14% satisfaits), des compétences techniques de l'intervenant (62,5% très satisfaits et 25% satisfaits).



La durée a été jugée satisfaisante par 100% des stagiaires. Le rythme de la formation a été jugé satisfaisant à 75%. Les conditions d'accueil et de travail ont été jugée favorables pour 75% des stagiaires.



Le format distanciel à posé problème pour un stagiaire qui l'a indiqué dans les verbatims. Cette insatisfaction quant au format de la classe virtuelle représente donc 6% des participants à cette action de formation.

Un autre stagiaire souligne à l'inverse sa satisfaction du format visio conférence : « Au vu du contexte sanitaire cette formation en visio fut de bonne qualité. Merci ».

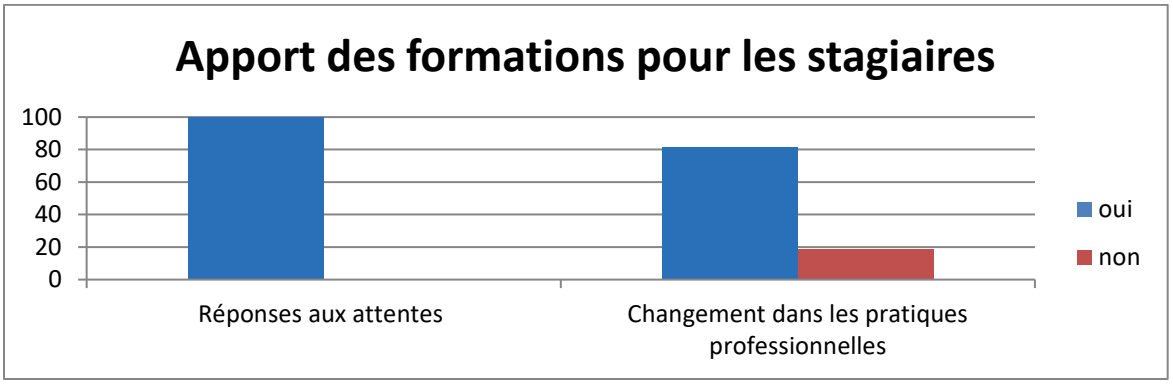
Mesure corrective pour cette formation : Aucune

IMPACT DES FORMATIONS DISPENSEES EN 2020

Impact des formations pour les stagiaires

Le GNCRA a fait parvenir à tous les stagiaires qui avaient participé aux actions de formation en 2020 un questionnaire à distance d'au moins 6 mois depuis la fin de la session de formation afin de connaitre l'impact sur leurs pratiques.

A distance de la tenue de la session, tous les stagiaires trouvent que la formation du GNCRA à laquelle ils ont assisté a répondu à leurs attentes. Cela a apporté un changement dans leurs pratiques professionnelles pour 81% d'entre eux.



Pour certains stagiaires, la formation a même dépassé les attentes. Il est remonté au GNCRA que suite à la session de formation, une réflexion plus large a été lancée sur l'impact de la communication réceptive dans toutes les sphères de l'accompagnement des personnes TSA.

Pour ceux qui n'ont constaté aucun changement dans leur pratique, les motifs invoqués sont que leurs missions ont évolué (le poste n'est plus tourné vers la clinique et le diagnostic) ou que les pratiques préconisées dans la formation étaient déjà appliquées.

Les améliorations éventuelles à apporter à l'organisme de formation du GNCRA pour une meilleure satisfaction des stagiaires porte sur les services après prestation mais sans précision pour deux stagiaires.

« Verbatims pour cette formation

La formation est parfaite, les compétences acquises durant la formation nous donnent toute confiance pour la mise en pratique dès la sortie.

Formation très concrète sur la communication réceptive.

Pas d'amélioration à préconiser, tout a été très bien organisé

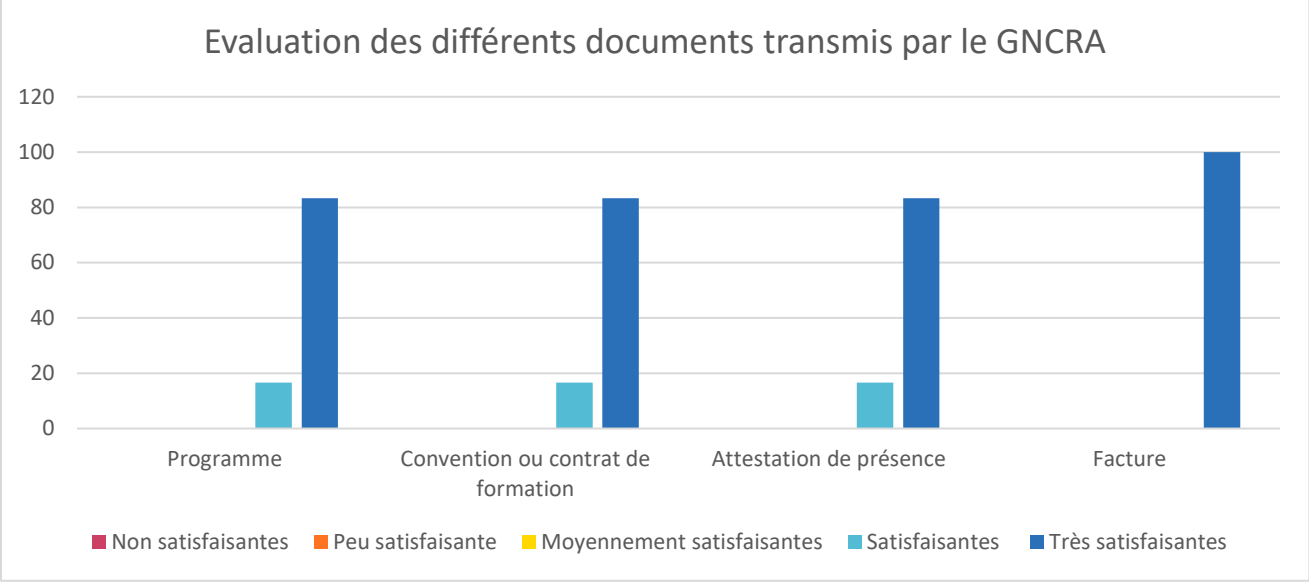
Impact des formations pour les commanditaires/ les RH

Le GNCRA a fait parvenir à tous les commanditaires/encadrants RH des stagiaires qui avaient participé aux actions de formation en 2020 un questionnaire à distance d'au moins 6 mois depuis la fin de la session de formation afin de connaitre l'impact sur les pratiques de leurs collaborateurs.

Il ressort de l'analyse de ces réponses que les commanditaires ont contacté autant le GNCRA par mail (50%) que par téléphone (50%) et qu'ils sont satisfaits des informations transmises sur les formations (50% très satisfaits et 50% satisfaits).

83% des commanditaires ont constaté un changement dans la pratique de leurs collaborateurs. Les collaborateurs peuvent désormais utiliser dans leurs pratiques les outils abordés en formation.

Tous les encadrants sont satisfaits des différents documents transmis par le GNCRA dans le cadre de son organisme de formation.



Aucune amélioration éventuelle à apporter à l'organisme de formation du GNCRA n'est signalée par les commanditaires que ce soit pour les services avant ou après prestation ou le traitement des demandes.

« Verbatims pour cette formation

Communication facile, efficace et rapide

AUTRES THEMATIQUES DE FORMATIONS

Listing des thématiques de formations citées par les professionnels de CRA, des autres professionnels du TSA ainsi que des encadrants RH et qu'ils souhaiteraient voir développer par l'organisme de formation du GNCRA (par ordre alphabétique) :

- ABA
- Autisme et apprentissage
- Autisme SDI
- Autisme avec handicap sensoriel associé
- Diagnostic des personnes TSA adultes
- Diagnostic différentiel
- Droit à la confidentialité et secret professionnel
- Droit et démarches
- Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle
- EFI
- Education thérapeutique du patient
- Evaluation orthophonique du langage dans le TSA
- Guidance parentale / Travail avec les familles
- Ingénierie de formation
- Ingénierie pédagogique
- Interventions éducatives
- Insertion professionnelle TSA sans DI
- Loisirs et TSA
- Outils diagnostiques et de bilan : ADI-R, ADOS, PEP 3, Vineland
- Outils numériques et TSA
- Parentalité et TSA
- PECS
- PEP 3

- Prise en charge des personnes adultes TSA

- Soins somatiques et TSA

- TSA et particularités sensorielles

- Vieillissement et TSA

CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2021

Le GNCRA a lancé son organisme de formation en 2017. En 2020, il a dispensé 4 formations qui ont permis de former 59 stagiaires en mutualisant les besoins exprimés par le réseau des CRA.

Le Bilan Pédagogique et Financier 2020 a été remis par télétransmission à la DRIEETS Ile de France.

L'année 2020 a été indéniablement marquée par la crise sanitaire mondiale due à la pandémie de Covid 19. Le GNCRA a innové et s'est adapté en proposant sa première formation sous la forme de classe virtuelle. Les sessions de formation qui se sont tenues en présentiel dans ses locaux se sont déroulées dans le respect des conditions sanitaires liées à la pandémie (gestes barrières, locaux, port du masque, etc.).

Comme les années précédentes, les stagiaires estiment que les objectifs visés par les formations dispensées ont été atteints et sont satisfaits par la qualité des formateurs, de l'animation et des échanges. Les stagiaires et les commanditaires ont constaté un changement de leurs pratiques professionnelles respectivement dans 81% et 83% des cas.

Les motifs de satisfaction des stagiaires quant à la qualité des intervenants et l'accueil dans les locaux sont soulignés dans les verbatims.

Le GNCRA doit continuer de développer son offre de formation en identifiant les besoins en développement des compétences que ce soit pour les professionnels des CRA ou les professionnels du champ du TSA. Il doit pour cela identifier les formateurs capables de dispenser les thématiques répondant à ces attentes tout en maintenant le haut niveau d'expertise attendu.

Le GNCRA doit se mettre en conformité en préparant et obtenant la certification Qualiopi en 2021.

Le GNCRA doit en 2021 :

- Obtenir la Certification Qualiopi
    - Créer les documents et procédures nécessaires aux exigences de qualité ;
- Continuer le développement de son offre de formation ;
- Préparer les formations qui seront dispensées en 2022 ;
- Proposer des formations à tarifs préférentiels pour les professionnels des CRA **;**
- Continuer la mise en place d'un système documentaire qualité en interne.